

AREA MOTIVAZIONALE - COMPORTAMENTALE

Nell'area formazione Comportamentale - Motivazionale Focus Consulting propone e realizza percorsi di alta formazione focalizzati nel fornire competenze e skills che permettano di acquisire consapevolezza delle proprie capacità, potenzialità e risorse in ogni ambito della propria vita. Imparerai così a gestire gli stati d'animo, positivi e negativi, in ogni situazione.



FORMAZIONE SPECIALISTICA

FOCUS CONSULTING S.R.L.
Consulenza di Direzione HR
NAPOLI
Via dei Fiorentini, 21 | Tel. 081 420 6428

Email: info@focus-consulting.it
Website: focus-consulting.it

DESTINATARI

I corsi si rivolgono a tutti gli operatori del settore bancario e aziendale.

i nostri percorsi formativi

- ▲ Le competenze relazionali: la costruzione della relazione di fiducia con il cliente
- ▲ Business presentation: artful persuasion – Laboratorio formativo
- ▲ Capire le esigenze, soddisfare i bisogni: L'efficacia commerciale nella relazione con il cliente
- ▲ Clienti e mercati: valori in cambiamento – Un modello di psicologia sociale per capire le nuove regole del gioco
- ▲ Il futuro comincia da me - Strumenti di Self Efficacy per il raggiungimento degli obiettivi personali e professionali

FORMAZIONE SPECIALISTICA

i nostri percorsi formativi

- ▲ Comunicare efficacemente in un contesto organizzativo e di lavoro
- ▲ La comunicazione telefonica
- ▲ Public Speaking
- ▲ La negoziazione: principi, tecniche, strategie per l'efficacia nella relazione con la clientela
- ▲ Attività outdoor e team building