

PROGETTO SMS: San Marzano sviluppa le risorse

Partito lo scorso ottobre (e durerà fino a marzo 2014) un piano formativo che riguarda tutti i profili della nostra Banca. L'obiettivo è quello di esaltare in chiave moderna le professionalità interne verso un approccio maggiormente flessibile con il lavoro e la clientela. Il programma è coordinato da Focus Consulting

a cura di
Focus Consulting

La BCC di San Marzano di San Giuseppe è una Banca a "respiro territoriale", fortemente focalizzata sull'accuratezza e sulla personalizzazione del rapporto con la clientela e sulla soddisfazione delle esigenze delle famiglie, dei professionisti e delle piccole e medie imprese che operano nel territorio pugliese. La crescita avviene nel rispetto di questa tradizione. Il cliente non è semplicemente un numero di conto corrente ma una persona o un'azienda con specifiche e peculiari esigenze, quindi la missione primaria diventa soddisfare tale esigenze con soluzioni ad hoc. Con ogni cliente viene stabilito un rapporto unico, consulenziale, non standardizzato, nella convinzione di poter contribuire ai suoi successi. Le persone lavorano per garantire qualità ed eccellenza del servizio; distinguersi per il grado di professionalità e di trasparenza; garantire ai clienti soluzioni innovative nel continuo dinamismo del mercato finanziario. L'orientamento strategico di BCC di San Marzano di San Giuseppe si concretizza attraverso la fedeltà nei valori della pro-attività (per anticipare con tempestività le esigenze ed i cambiamenti ed avere piena consapevolezza del ruolo del territorio), dello spirito di gruppo (concepire il gruppo come una squadra che condivide le responsabilità, le competenze, le priorità e gli obiettivi), dell'orientamento ai risultati (porsi obiettivi chiari e mirati, per ricercare in ogni comportamento l'eccellenza e il miglioramento continuo), e dell'orientamento al cliente (per soddisfare le sue richieste, superando le sue aspettative e costruendo un rapporto duraturo nel tempo).

Con il Progetto "SMS: San Marzano Sviluppa le Risorse", ideato e progettato da Focus Consulting, nasce la necessità di rimettere in discussione la tradizionale ripartizione di ruoli e mansioni lavorative che devono evolvere nel senso di una maggiore flessibilità e intercambiabilità. Il centro del progetto sono le persone della BCC di San Marzano di San Giuseppe. Risorse valorizzate verso una crescita individuale e professionale, alle quali sono fornite competenze necessarie per far



Il numero uno di Focus Consulting Giuseppe Li Volti e la consulente Giovanna d'Elia, protagonisti del Progetto SMS (San Marzano Sviluppa le Risorse) teso alla ulteriore valorizzazione delle professionalità della nostra Banca

fronte ai cambiamenti. Noi di Focus Consulting con la BCC di San Marzano, con questo progetto formativo vogliamo focalizzare, riqualificare e sviluppare le professionalità delle risorse umane: senso di appartenenza e territorialità della BCC di San Marzano, creare un'identità, essere e far parte di una squadra, avere un linguaggio comune e uno stile "Made in BCC SMSG". Costruire e trasferire "una cultura, fatta di valori e atteggiamenti". La metodologia proposta è improntata alla massima interattività: alla presentazione di strumenti e tecniche infatti, si alternano costantemente momenti di confronto tra le realtà dei partecipanti ed attività pratiche finalizzate a far sperimentare direttamente quanto proposto e ad allenare le competenze necessarie attraverso il coinvolgimento di tutti i dipendenti. Il percorso prevede momenti di formazione esperienziale e di formazione creativa e team building. Il team di Focus Consulting che sta guidando, con entusiasmo e partecipazione in questo progetto i dipendenti della BCC, è coordinato dall'Amministratore Giuseppe Li Volti e composto dai Consulenti Giovanna d'Elia, Ciro Cacciola, Giacomo Fiocchi, Guido Catania e Roberto De Vincenzo.