



Open, il workshop gratuito sulla ricettività extra-alberghiera

l'Espresso napoletano – 16 marzo 2018

L'ospitalità richiede impegno e aggiornamento continuo.

Si intitola "Open", il progetto nato dalla sinergia tra la BCC di Napoli e la **Focus Consulting**, dedicato alla ricettività extra-alberghiera.

L'incontro si svolgerà giovedì 22 marzo 2018, ore 17:00, presso l'Agorà Morelli, in via Domenico Morelli, 61/A. Tra i temi che si affronteranno: la legislazione e gli aspetti fiscali, l'utilizzo degli strumenti web per la vendita e la promozione Online dei propri prodotti, la gestione efficace delle relazioni con clienti e collaboratori, l'accoglienza turistica a conduzione familiare, con un focus su come acquisire competenze nell'Hospitality.